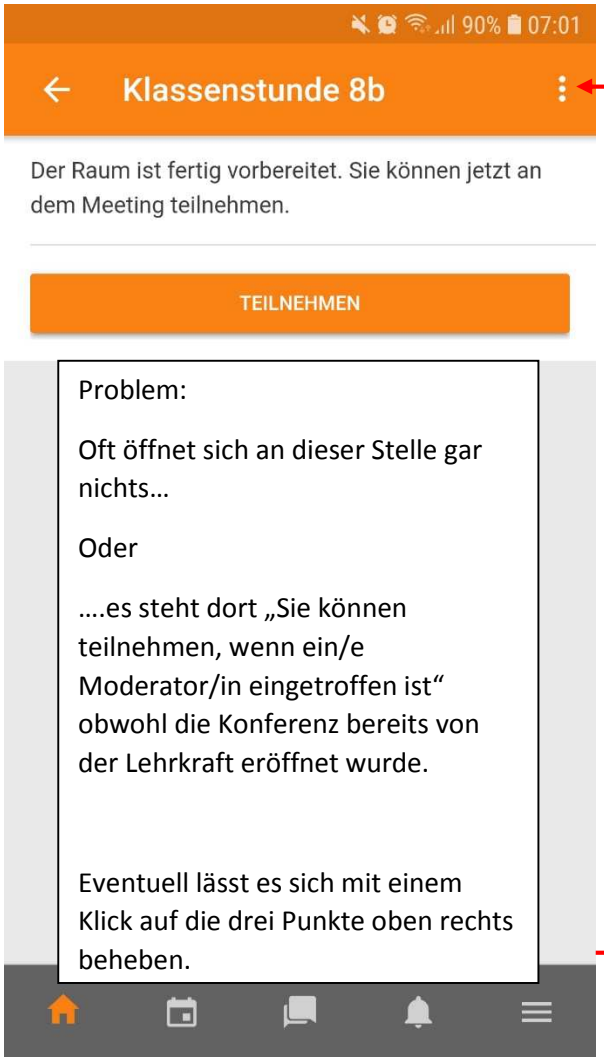
Probleme bei BigBlueButton über die Handy App



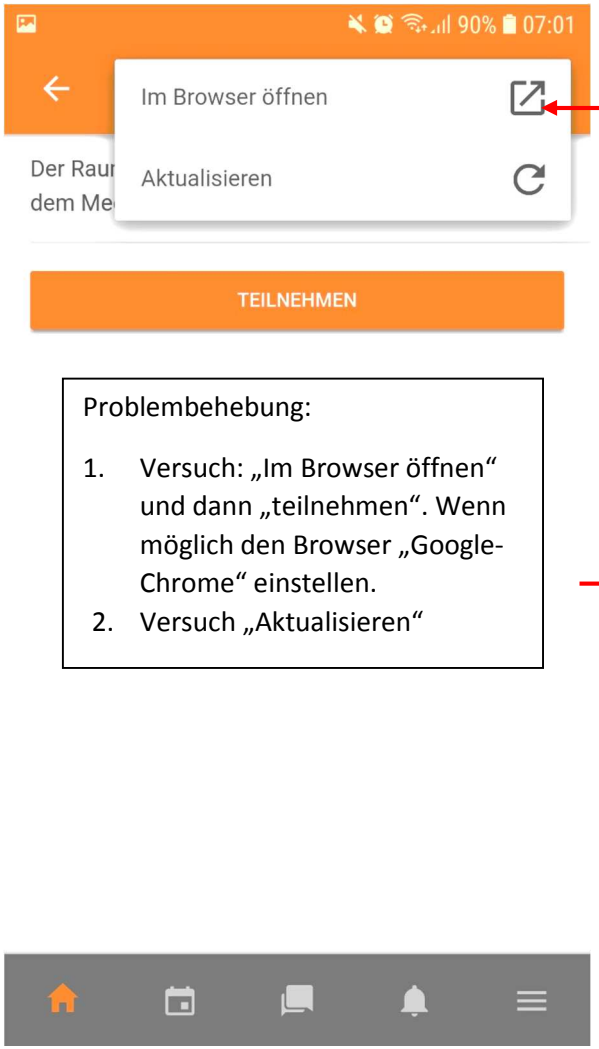
Problem:

Oft öffnet sich an dieser Stelle gar nichts…

Oder

….es steht dort „Sie können teilnehmen, wenn ein/e Moderator/in eingetroffen ist“ obwohl die Konferenz bereits von der Lehrkraft eröffnet wurde.

Eventuell lässt es sich mit einem Klick auf die drei Punkte oben rechts beheben.



Problembehebung:

1. Versuch: „Im Browser öffnen“ und dann „teilnehmen“. Wenn möglich den Browser „Google-Chrome“ einstellen.
2. Versuch „Aktualisieren“